SET – 4

Series : SSO/1

कोड नं.
Code No. **244/1**

रोल नं.
Roll No. | | | | | | | |

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।
Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **4** हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **23** प्रश्न हैं ।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।**
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जायेगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains **4** printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **23** questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

खाद्य पेय लागत और नियंत्रण
FOOD BEVERAGE COST & CONTROL

निर्धारित समय : 3 घंटे] *[अधिकतम अंक : 60*

Time allowed : 3 hours] *[Maximum Marks : 60*

निर्देश :

*प्रश्नपत्र को सावधानीपूर्वक पढ़िए । **सभी** प्रश्नों के उत्तर देना **अनिवार्य** है । परीक्षार्थी द्वि-भाषी माध्यम (अंग्रेज़ी और हिन्दी दोनों) चुन सकते हैं जिसमें परिभाषिक शब्द अंग्रेज़ी में लिखे जा सकता हैं ।*

(i) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं ।

*(ii) **1** अंक वाले प्रश्न अति लघुत्तरात्मक प्रश्न हैं । उनके उत्तर **एक** वाक्य में दिए जाने चाहिए ।*

*(iii) **2** अंक वाले प्रश्न लघुत्तरात्मक प्रश्न हैं । उनके उत्तर प्रत्येक **20-30** शब्दों से अधिक न हों ।*

*(iv) **3** अंक वाले प्रश्न लघुत्तरात्मक प्रश्न हैं । उनके उत्तर प्रत्येक **40-60** शब्दों से अधिक न हों ।*

*(v) **4** अंक वाले प्रश्न लघुत्तरात्मक प्रश्न हैं । उनके उत्तर प्रत्येक **60-70** शब्दों से अधिक न हों ।*

*(vi) **5** अंक वाले प्रश्न दीर्घ उत्तरात्मक प्रश्न हैं । उनके उत्तर प्रत्येक **100-120** शब्दों से अधिक न हों ।*

Instructions :

Read the paper carefully. All questions are compulsory. Students may use bilingual mediums (both English and Hindi) for writing, in which technical terms should be written in English medium.

(i) *Marks for questions are indicated against each.*

(ii) *Questions carrying **1** mark are very short-answer questions, required to be answered in **one** sentence each.*

(iii) *Questions carrying **2** marks are short answer questions. Answer to them should not exceed **20 – 30** words each.*

(iv) *Questions carrying **3** marks are short-answer questions. Answer to them should not exceed **40-60** words each.*

(v) *Questions carrying **4** marks are short-answer questions. Answer to them should not exceed **60-70** words each.*

(vi) *Questions carrying **5** marks are long-answer questions. Answer to them should not exceed **100-120** words each.*

1. नेट प्राफिट (Net Profit) क्या है ? **1**

   What is Net Profit ?

2. प्रोडक्शन कॉस्ट (Production Cost) से आप क्या समझते हैं ? **1**

   What do you understand by Production Cost ?

3. स्टोर कीपर (Store Keeper) को सामान (goods) का वितरण (issue) किस नियम से करना चाहिए ? **1**

   What rule should the store keeper adopt while issuing goods ?

4. स्टैण्डर्ड स्पेसिफिकेशन के दो लाभ बताइए । **1**

   Write two advantages of standard specification.

5. कॉस्टिंग (costing) एवं कॉस्ट एकाउन्टिंग (cost accounting) के बीच एक-एक उदाहरण सहित अन्तर स्पष्ट कीजिए । **2**

   Differentiate between costing and cost accounting with the help of an example each.

6. सेमी-वैरिएबल कॉस्ट (Semi-Variable Cost) को एक उदाहरण की सहायता से समझाइए । **2**

   Explain semi-variable cost with the help of an example.

7. डिस्ट्रीब्यूशन कॉस्ट (Distribution Cost) को उदाहरण सहित समझाइए । **2**

Explain Distribution cost with an example.

8. एक फूड एवं बेवरेज इकाई (Food and Beverage unit) के लाभ को प्रभावित करने वाले कोई चार कारक बताइए । **2**

Write any four factors affecting profit of a Food and Beverage unit.

9. बेवरेज आर्डर टिकट (Beverage Order Ticket) का प्रारूप (format) बनाइए । **2**

Draw the format of a Beverage order ticket.

10. कॉन्ट्रैक्ट द्वारा खरीददारी (Contract Purchase) कैसे की जाती है ? **2**

How are Contract Purchases made ?

11. स्टैण्डर्ड यील्ड (Standard Yield) क्या होती है ? **2**

What is a standard yield ?

12. सेलर इन्वर्ड्स बुक (Cellar Inwards book) का प्रारूप बनाइए । **2**

Draw the format of a cellar inwards book.

13. स्टोर रिक्वीज़ीशन (Store Requisition) का प्रारूप बनाइए । **2**

Draw the format of a store requisition.

14. होटल के विभिन्न स्तरों पर खाद्य मूल्यों (Food Costs) का नियंत्रण करने के छह सुझाव दीजिए । **3**

Write six suggestions for controlling food costs at various stages in a hotel.

15. रिक्वीजीशन इश्यू कन्ट्रोल (Issue Control) का एक आवश्यक हिस्सा क्यों है ? इसे विस्तारपूर्वक समझाइए । **3**

Why is requisition an essential part of issue control ? Explain this in detail.

16. मेन्यू के मूल्यनिर्धारण (Pricing) करने की विभिन्न विधियों का उल्लेख कीजिए । **3**

Describe the different methods for pricing menus.

17. मशीनों द्वारा नकद मुद्रा को नियंत्रित करने के छह लाभ लिखिए । **3**

Write six advantages of controlling cash by machines.

18. निम्न को समझाइए : **3**

(i) ई.सी.आर. (ECR) (ii) एन.सी.आर. (NCR) (iii) पी.ओ.एस. (POS)

Explain the following :

(i) ECR (ii) NCR (iii) POS

19. खरीददारी (Purchasing) के क्या उद्देश्य हैं ? कैश परचेज़ के लाभ बताइए । **4**

Write the objectives of purchasing. List the advantages of cash purchase.

20. (क) ब्लांइन्ड रिसीविंग (Blind Receiving) क्या है ? इसके दो लाभ लिखिए । **4**

(ख) क्रेडिट नोट (Credit Note) का प्रारूप बनाइए ।

(a) What is blind receiving ? List its two advantages.

(b) Draw the format of a credit note.

21. निम्न का भण्डारण तापमान लिखिए : **5**

(i) टमाटर (ii) चावल (iii) शेल फिश (iv) पनीर । बिन कार्ड का प्रारूप बनाइए ।

Write the storage temperature of following :

(i) Tomatoes (ii) Rice (iii) Shell Fish (iv) Paneer. Draw a format of a Bin card.

22. एक रेखाचित्र की सहायता से बेवरेज सेल्स कन्ट्रोल को समझाइए । **5**

Explain Beverage sales control with the help of a diagram.

23. ब्रेक ईवेन प्वॉइन्ट (Break Even Point) से आपका क्या तात्पर्य है ? इसे एक चित्र की सहायता से समझाइए । **5**

What do you mean by Break Even Point ? Explain this with the help of a diagram.